

ALGEMENE VOORWAARDEN RÓ VISAGIE

1 Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en transacties tussen Ró visagie en haar opdrachtgevers/klanten. Ró visagie accepteert geen Algemene Voorwaarden van een andere partij tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2 Totstandkoming boeking

2.1 Een boeking komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever mondeling, telefonisch, schriftelijk of digitaal een aanbod van Ró visagie aanvaardt.

2.2 Opdrachtgever erkent kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de Algemene Voorwaarden van Ró visagie alvorens een boeking te doen.

2.3 De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend. Aan druk-, zetfouten en verschrijvingen evenals aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.

2.4 Een offerte heeft een geldigheid van 14 dagen tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

2.5 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3 Tarieven

3.1 Alle prijzen die Ró visagie hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals; reis- en parkeerkosten, overnachtings- of verblijfskosten, verzend- of transportkosten, geldend voor zowel binnen- als buitenland tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

3.2 Alle prijzen die Ró visagie hanteert voor haar producten of diensten, kunnen ten allen tijde wijzigen.

3.3 De prijs wordt berekend aan de hand van het aantal nodige uren. Hierin wordt eventuele voorbereidingstijd en reistijd meegenomen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen. Ró visagie werkt met een uurtarief, halve dag tarief (op basis van 4 uur) en een dag tarief (op basis van 8 uur).

3.4 Ró visagie hanteert een kilometervergoeding per kilometer.

3.5 Overuren worden op basis van het uurtarief doorberekend.

3.6 Betreft bruiden gelden aparte tarieven. Zie hiervoor **bijlage 1**.

4 Betalingen

4.1 Ró visagie stuurt de klant/opdrachtgever een factuur voor een aan of restbetaling en/of overig werk.

4.2 De klant/opdrachtgever betaalt de factuur uiterlijk op de op de factuur vermelde vervaldatum.

4.3 Betreft bruiden geldt een aparte betalingsregeling. Zie hiervoor **bijlage 1**.

4.4 De klant/opdrachtgever betaalt de factuur in euro's, op de op factuur genoemde rekening onder vermelding van het factuur nummer.

4.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd over het gehele factuurbedrag, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het te betalen bedrag.

4.6 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Ró visagie moet maken ter inning van het door opdrachtgever aan haar verschuldigde, komen ten laste van opdrachtgever.

5 Overmacht

5.1 Bij overmacht heeft Ró visagie het recht een boeking geheel of gedeeltelijk te annuleren of voor onbepaalde tijd op te schorten. Facturering wordt dan evenredig aangepast.

5.2 In geval van ziekte van Ró visagie heeft zij een kring van collega's welke zij zal benaderen. Ró visagie doet in dat geval haar uiterste best een geschikte vervanger te vinden. Er kan geen garantie gegeven worden op de beschikbaarheid van een van de collega's.

5.3. Ró visagie stelt de klant zo snel mogelijk mondeling, telefonisch of schriftelijk op de hoogte van een situatie die geldt als overmacht.

5.4 Ró visagie is nooit schadeplichtig bij overmacht.

5.5 Kosten die Ró visagie ten behoeve van uitvoering van de boeking heeft gemaakt voordat sprake was van overmacht, kan aan de klant in rekening worden gebracht.

6 Annulering

6.1 Ró visagie heeft het recht de boeking tussentijds te annuleren of te verplaatsen bij:

- Overmacht;
- Niet, of te late (aan)betaling van de boeking;
- Aangevraagde of verleende surseance van betaling of faillissement van de klant.

6.2 Indien de klant de boeking geheel of gedeeltelijk annuleert of verplaatst:

- kan Ró visagie de, door Ró visagie en eventueel door derden, gemaakte kosten volledig aan de klant factureren, welke factuur de klant verplicht is te voldoen.
- brengt Ró visagie met betrekking tot de geannuleerde of verplaatste boeking onderstaande annulerings- en verplaatsingskosten in rekening:
 - bij annulering vanaf de 14e dag t/m de 10e dag voor de datum van uitvoering van de boeking: 40% van het overeengekomen bedrag van de boeking.
 - bij annulering vanaf de 10e dag t/m de 6e dag voor de datum van uitvoering van de boeking: 65% van het overeengekomen bedrag van de boeking.
 - bij annulering vanaf de 5e dag voor de datum tot de dag van uitvoering van de boeking: 100% van het overeengekomen bedrag van de boeking.

- Betreft bruidsvisagie kan de klant na de afgesproken proefsessie gedaan te hebben afzien van het bruidspakket. De klant zal dan alleen de proefsessie betalen. Buiten deze regel valt annulering van bruidsvisagie mede onder bovengenoemde punten.

6.3 Indien Ró visagie de boeking annuleert om zwaarwegende redenen, anders dan om redenen als genoemd in lid 6.1, betaalt Ró visagie de reeds door de klant betaalde bedragen terug aan de klant.

7 Disclaimer en copyright

7.1 Voor alle aanbiedingen, bevestigingen, facturen of publicaties, zowel digitaal als hardcopy geldt het voorbehoud van druk-zet-typefouten. Ró visagie is te allen tijde gerechtigd aanbiedingen in te trekken, te wijzigen of opdrachten te annuleren indien sprake is van druk-zet-typefouten.

7.2 Op alle publicaties, zowel hardcopy als digitaal zijn alle rechten voorbehouden aan Ró visagie. Deze publicaties zijn bedoeld als informatievoorziening naar beste kennis, eer en geweten van Ró visagie, echter niet uitdrukkelijk gecontroleerd op onjuistheden, fouten of wetenschappelijke onderbouwing. Reclames, klachten of claims in de ruimste zin van het woord, als gevolg van gebruik van deze informatie worden door Ró visagie afgewezen.

7.3 De klant/opdrachtgever gaat per definitie akkoord met het publiceren van gemaakte foto's of afbeeldingen op de website van Ró visagie. Indien opdrachtgever bezwaren heeft tegen publicatie, kan dit op elk moment kenbaar gemaakt worden, zowel voorafgaand aan de opdracht als achteraf. Ró visagie zal in dat geval reeds gepubliceerde foto's bij eerstvolgende gelegenheid verwijderen. Reclames of schadeclaims als gevolg van publicatie worden door Ró visagie afgewezen.

7.4 Gegevens van de opdrachtgever zullen niet aan derden worden doorgegeven en alleen gebruikt worden voor en door Ró visagie.

7.5 Ró visagie is niet verantwoordelijk voor schade door publicatie van foto's of afbeeldingen door derden.

8 Aansprakelijkheid

8.1 Schade aan opdrachtgever: Ró visagie is niet aansprakelijk voor schade die aan de opdrachtgever wordt toegebracht door Ró visagie, tenzij sprake is van opzet of grove schuld. De opdrachtgever dient binnen 48 uur hiervan telefonisch en schriftelijke melding te maken. Is hier sprake van opzet of grove schuld dan zal de opdrachtgever dit bij Ró visagie verhalen.

8.2 Vrijwaring door opdrachtgever: Opdrachtgever vrijwaart Ró visagie van aanspraken in verband met schade die aan derden is toegebracht door Ró visagie, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Ró visagie.

8.3 Ró Visagie is niet aansprakelijk voor allergische reacties of ontstekingen die ontstaan door het gebruik van penselen, make-up en/of haarstylingproducten.

Bij bekende allergieën dient de klant/opdrachtgever Ró Visagie hier direct over te informeren.

8.4 Ró visagie is niet aansprakelijk voor het kwijtraken van pakketjes met producten.

9 Klachten

9.1 Ró visagie zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

9.2 De klant dient een door Ró visagie geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

9.3 Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Ró visagie daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 14 dagen na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.

9.4 De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving en/of bewijs van de tekortkoming, zodat Ró visagie in staat is hierop adequaat te reageren.

9.5 De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.

9.6 Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Ró visagie gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

10 Geschillenregeling

10.1 Op deze Algemene Voorwaarden en op iedere overeenkomst die tussen de klant en Ró visagie bestaat is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen Ró visagie en de opdrachtgever of enige overeenkomst die daarvan het gevolg mocht zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de Nederlandse rechter.

11.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Bijlage 1 Bruiden.

Aanvulling op artikel 3, 4 & 5 van de algemene voorwaarden.

B1 Bruidspakketten:

B1.1 Ró Visagie biedt drie arrangementen en diverse extra opties aan.

Deze extra opties zijn uitsluitend te boeken in combinatie met een van de arrangementen.

B1.2 Een bruidsarrangement bestaat uit twee delen: een proefsessie en de trouwdag.

De proefsessie duurt maximaal drie uur. Wanneer er extra tijd nodig is, wordt hiervoor een nieuwe afspraak ingepland. Hieraan zijn extra kosten verbonden.

B1.3 Ró Visagie verhuurt haar extensions.

Wanneer het gebruik hiervan is overeengekomen, betaalt de klant een borg van €50,-.

De klant ontvangt deze borg terug zodra de extensions in goede staat zijn geretourneerd.

B1.4 Alle arrangementen zijn exclusief reis-, parkeer-, overnachtings- en/of verblijfskosten.

B1.5 Bij een reistijd van meer dan 60 minuten worden extra kosten in rekening gebracht.

Deze worden berekend op basis van het uurtarief.

B1.6 Alle prijzen zijn inclusief btw.

B1.7 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen, kunnen de arrangementen afwijken in inhoud en prijs.

B2 Betaling:

B2.1 De totale kosten worden in twee delen betaald.

B2.2 Deel 1 dient minimaal één dag voorafgaand aan de proefsessie te worden betaald.

Deel 2 dient minimaal één dag voorafgaand aan de bruiloft te worden betaald.

B2.3 Ró Visagie stuurt in de week voorafgaand aan beide betalingen de betalingsgegevens met het over te maken bedrag toe.

B2.4 De kosten voor een extra proefsessie worden berekend aan de hand van het uurtarief.

B2.5 Indien de klant na de proefsessie afziet van het arrangement, wordt de betaling van deel 2 geannuleerd.

De klant betaalt in dat geval alleen voor de proefsessie.

B3 Annulering:

B3.1 Na de proefsessie heeft de klant het recht om af te zien van het gekozen arrangement.

Andere annuleringen vallen onder artikel 6.2 en 6.3 van de algemene voorwaarden.

B3.2 Aanvullend op **5 Overmacht**: In het geval dat Ró Visagie door ziekte of overmacht niet in staat is om de afgesproken diensten op de trouwdag te leveren, wordt er indien mogelijk een vervangende

visagist/haarstylist geregeld. Indien de klant hiermee akkoord gaat, blijft de afspraak doorgaan onder dezelfde voorwaarden en tarieven.

B3.3 Indien geen vervangende visagist/haarstylist beschikbaar is of de klant geen vervanging wenst, wordt het reeds betaalde bedrag voor de trouwdag volledig terugbetaald.

B3.4 Indien de proefsessie al heeft plaatsgevonden en alleen de afspraak voor de trouwdag wordt geannuleerd, wordt enkel het bedrag voor de trouwdag terugbetaald. De kosten voor de proefsessie blijven staan, aangezien deze dienst reeds is geleverd.

B3.5 De terugbetaling zal binnen 14 dagen na annulering plaatsvinden.

B4 Overig:

B4.1 Extra gasten kunnen last-minute worden toegevoegd aan het schema, mits dit binnen de afspraken en tijden past en Ró Visagie hier ruimte voor heeft.

B4.2 De betaling voor last-minute extra gasten word direct contant gedaan of binnen 48u overgemaakt naar Ró visagie.